



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้คะแนน 86.46 อยู่ในระดับ ผ่าน (ประเมินครบทั้ง 3 เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือแบบวัด IIT = 86.50, แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือแบบวัด EIT = 75.01 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT = 95.03)

เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แบบวัด IIT มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม = 4.35 (86.50=ผ่าน) แบบวัด EIT มีคะแนนลดลงจากเดิม = 3.66 (75.01=ต้องปรับปรุง) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม = 22.94 (95.03=ดีเยี่ยม)

โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	89.49	
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	89.09	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	92.32	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.26	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	75.35	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	88.13	
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	73.09	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	63.80	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	88.89	

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี 2567 ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพจะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1-i3 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ข้อ i4 และ i5 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อ i10 และ i11 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1-e3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e7-e9 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o8 และ o9 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (ไม่เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด = 0 คะแนน เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด = 100 คะแนน)	83.03
i2	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด = 0 คะแนน ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด = 100 คะแนน)	85.45
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ (มีการเรียกรับสินบน = 0 คะแนน ไม่มีการเรียกรับสินบน = 100 คะแนน)	100.00
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		
i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มาก น้อยเพียงใด (ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด = 0 คะแนน เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด = 100 คะแนน)	89.70
i5	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด (มีมากที่สุด = 0 คะแนน ไม่มีมากที่สุด = 100 คะแนน)	92.12

ตัวชี้วัดที่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
i10	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (ยืมไปอย่างไม่ถูกต้องมากที่สุด = 0 คะแนน ยืมไปอย่างถูกต้องมากที่สุด = 100 คะแนน)	89.09
i11	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด (ยืมไปใช้ส่วนตัวมากที่สุด = 0 คะแนน ไม่มีการยืมไปใช้ส่วนตัวมากที่สุด = 100 คะแนน)	94.55
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		ผลคะแนน
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา (ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากที่สุด = 0 คะแนน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลามากที่สุด = 100 คะแนน)	81.74
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียม กัน (ไม่เท่าเทียมกันเวลามากที่สุด = 0 คะแนน เท่าเทียมกันมากที่สุด = 100 คะแนน)	82.88
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ (เคยมากที่สุด = 0 คะแนน ไม่เคยมากที่สุด = 100 คะแนน)	99.75
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		ผลคะแนน
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่เปิดโอกาสมากที่สุด = 0 คะแนน เปิดโอกาสมากที่สุด = 100 คะแนน)	72.84
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (ไม่มีการปรับปรุงมากที่สุด = 0 คะแนน มีการปรับปรุงมากที่สุด = 100 คะแนน)	76.84
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ครบทุกองค์ประกอบ = 100 คะแนน)		ผลคะแนน
o8	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี	100.00
o9	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก มีการประเมินใน
หัวข้อ การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด
เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ มีคะแนนค่อนข้างสูง ซึ่งแสดงให้เห็นถึง
ความเชื่อมั่นในการบริหารงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังแสดงให้เห็นในหัวข้อ i3 และ e3 และ o8 และ
o9 สำหรับคุณภาพการดำเนินงาน ในการปฏิบัติหรือให้บริการ มีคะแนนค่อนข้างสูง ดังแสดงให้ให้เห็นใน
หัวข้อ e2 และ e3 แต่ยังคงมีข้อต้องปรับปรุงในการปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

2. การให้บริการและระบบ E-service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-service จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสีย ภายในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1-i3 แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1-e3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e7 และ e8 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลในข้อ o10-o13 และ o25 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (ไม่เป็นไปตามที่กำหนด = 0 คะแนน เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด = 100 คะแนน)	83.03
i2	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (ปฏิบัติงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน = 0 คะแนน ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด = 100 คะแนน)	85.45
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ (มีมากที่สุด = 0 คะแนน ไม่มีมากที่สุด = 100 คะแนน)	100.00
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		ผลคะแนน
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากที่สุด = 0 คะแนน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากที่สุด = 100 คะแนน)	81.74
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (ไม่เท่าเทียมกันเวลามากที่สุด = 0 คะแนน เท่าเทียมกันมากที่สุด = 100 คะแนน)	82.88
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ (เคย = 0 คะแนน ไม่เคย = 100 คะแนน)	99.75
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		ผลคะแนน
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่เปิดโอกาสมากที่สุด = 0 คะแนน เปิดโอกาสมากที่สุด = 100 คะแนน)	72.84
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (ไม่มีการปรับปรุงมากที่สุด = 0 คะแนน มีการปรับปรุงมากที่สุด = 100 คะแนน)	76.84
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ครบทุกองค์ประกอบ = 100 คะแนน)		ผลคะแนน
o10	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00

○11	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00
○25	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการให้บริการของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีคุณภาพการดำเนินงาน โดยการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ค่อนข้างสูงในหัวข้อ e1 e2 และ e3 รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และมีความโปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมการปฏิบัติงานและให้บริการ โดยไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งแสดงในหัวข้อ i1 – i3 และ e1 – e3 นอกจากนี้สิ่งสนับสนุนคุณภาพการปฏิบัติงานและให้บริการดังกล่าวคือการเปิดเผยข้อมูล ในตัวชี้วัดที่ 9 ได้คะแนนเต็ม 100 ในหัวข้อ ○10,○11 และ ○25

สำหรับตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการคือตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ในหัวข้อนี้คณะฯ ต้องไปทำการปรับปรุงโดยเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นในการร่วมปรับปรุงพัฒนา และทำการประชาสัมพันธ์ ให้มากขึ้น

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e4-e6 และ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ○1-○6 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		ผลคะแนน
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (ไม่มีช่องทางหรือเข้าถึงได้ยากมากที่สุด = 0 คะแนน มีช่องทางถึงง่ายมากที่สุด = 100 คะแนน)	73.06
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (ไม่มีการประชาสัมพันธ์มากที่สุด = 0 คะแนน มีการประชาสัมพันธ์มากที่สุด = 100 คะแนน)	71.46
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (ไม่ตอบข้อซักถามไม่มีการให้คำอธิบายชัดเจนมากที่สุด = 0 คะแนน มีตอบข้อซักถามไม่มีการให้คำอธิบายชัดเจนมากที่สุด = 100 คะแนน)	74.75
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ครบทุกองค์ประกอบ = 100 คะแนน)		ผลคะแนน
○1	โครงสร้าง	100.00
○2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
○3	อำนาจหน้าที่	100.00

๐4	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
O5	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
O6	Q&A	100.00

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนเต็ม 100 ในทุกหัวข้อ สำหรับตัวชี้วัดที่ 7 คณะฯ ต้องมาหาแนวทางสื่อสารเพื่อความเข้าใจในประสิทธิภาพการสื่อสารให้มากยิ่งขึ้น

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ i10-i12 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		
i10	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (ยืมไปอย่างไม่ถูกต้องมากที่สุด = 0 คะแนน ยืมไปอย่างถูกต้องมากที่สุด = 100 คะแนน)	89.09
i11	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด (ยืมไปใช้ส่วนตัวมากที่สุด = 0 คะแนน ไม่มีการยืมไปใช้ส่วนตัวมากที่สุด = 100 คะแนน)	94.55
i12	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด (ไม่มีการตรวจสอบมากที่สุด = 0 คะแนน มีการตรวจสอบมากที่สุด = 100 คะแนน)	75.15

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้คะแนนค่อนข้างสูงในหัวข้อ i11 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีความตระหนักในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ไม่นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งมีการปฏิบัติในกระบวนการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง แต่มีข้อควรปรับปรุงพัฒนาในการสร้างความเข้มงวดในการตรวจสอบให้มากยิ่งขึ้น

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในข้อ i4-i6 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐14-๐17 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		
i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ = 0 คะแนน เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด = 100 คะแนน)	89.70
i5	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (มี = 0 คะแนน ไม่มี = 100 คะแนน)	92.12
i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด (มีมากที่สุด = 0 คะแนน ไม่มีมากที่สุด = 100 คะแนน)	85.45
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ครบทุกองค์ประกอบ = 100 คะแนน)		
o14	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
o15	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
o16	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
o17	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งแบ่งได้เป็นการใช้งบประมาณที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ในหัวข้อ i4 และไม่มีการเบิกค่าใช้จ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น ในหัวข้อ i5 การใช้งบประมาณที่ไม่มีเพื่อเอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง i6 ซึ่งมีคะแนนสะท้อนการดำเนินการด้วยความโปร่งใส

สำหรับตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนเต็ม 100 ในทุกหัวข้อซึ่งเป็นคะแนนสะท้อนด้านการบริหารงานพัสดุภาครัฐ ด้วยความโปร่งใสของทางคณะฯ

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ในข้อ i7,i8,i9 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i13 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o18-o21 และ o33-o34 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		
i7	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด (มีมากที่สุด = 0 คะแนน ไม่มีมากที่สุด = 100 คะแนน)	90.33
i8	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริต หรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด (มีมากที่สุด = 0 คะแนน ไม่มีมากที่สุด = 100 คะแนน)	92.73

i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (มีมากที่สุด = 0 คะแนน ไม่มีมากที่สุด = 100 คะแนน)	93.94
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด (ไม่ให้ความสำคัญมากที่สุด = 0 คะแนน ให้ความสำคัญมากที่สุด = 100 คะแนน)	81.82
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ครบทุกองค์ประกอบ = 100 คะแนน)		
o18	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
o19	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
o20	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00
o21	การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00
o33	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
o34	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีคะแนนค่อนข้างสูงในหัวข้อ การไม่มีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ และการบริหารงานบุคคลในคณะฯ ไม่มีการให้หรือไม่มีการรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

สำหรับตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนเต็ม 100 ในทุกหัวข้อซึ่งเป็นคะแนนสะท้อนด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการบริหารงานภายในคณะฯ อย่างมีประสิทธิภาพและด้วยความโปร่งใส

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i13 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e8 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o22-o24 ,o31 และ o33-o35 ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการ	81.82

	ทุจริตและประพฤติมิชอบมากนักน้อยเพียงใด (ไม่ให้ความสำคัญมากที่สุด = 0 คะแนน ให้ความสำคัญมากที่สุด = 100 คะแนน)	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		คะแนน
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (ไม่มีการปรับปรุงมากที่สุด = 0 คะแนน มีการปรับปรุงมากที่สุด = 100 คะแนน)	76.84
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ครบทุกองค์ประกอบ = 100 คะแนน)		คะแนน
o22	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ	100.00
o23	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o24	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o25	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
o31	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี	100.00
o33	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
o34	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
o35	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	100.00

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน
หน่วยงาน ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีคะแนนค่อนข้างสูงในหัวข้อผู้บริหารสูงสุดของ
หน่วยงานท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการเฝ้าระวัง/ตรวจสอบ
การทุจริต เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน สำหรับการเปิดเผยข้อมูลมีค่าคะแนนเต็ม 100 ในทุกหัวข้อซึ่ง
เป็นคะแนนสะท้อน การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการป้องกันการทุจริต
เป็นอย่างดี

2. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ
--------------------	--------------	------------------------	---------------------------

<u>1. การปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</u> จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่แสดงประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่ามีประเด็นที่ควรยกระดับ ได้แก่ 1.1 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน เห็นว่าหน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ฝ่ายงานสำนักงานบริหารการศึกษา , งานสื่อสารองค์กร	หน่วยงานควรปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารที่เข้าใจได้ง่าย แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจนให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	ไตรมาส 4
<u>2. การให้บริการและระบบ E-Service</u> จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็นการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน พบว่ามีประเด็นที่ควรยกระดับ ได้แก่ 2.1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีการติดต่อมาใช้บริการโดยตรง (Walk in) จึงมีการประเมินในลักษณะไม่เคยใช้งานระบบการให้บริการฯ หรือหน่วยงานมีระบบการให้บริการอยู่แล้ว แต่ผู้รับบริการอาจไม่เข้าใจว่าเป็นระบบ E-Service เช่น ในระบบ STUDENT POORTAL	สำนักงานบริหารการศึกษา, งานสื่อสารองค์กร	1. หน่วยงานควรหาแนวทางลดภาระการให้บริการในลักษณะ Walk in โดยให้ระบบเป็นตัวบังคับให้เข้าถึงและเข้าใช้งานระบบ E-Service ของหน่วยงาน 2. ปรับเปลี่ยนการสื่อความหมายให้เกิดความเข้าใจในความหมายของคำ เช่น คำว่า STUDENT PORTAL อาจหาแนวทาง	ไตรมาส 4

https://student.ict.mahidol.ac.th/		ปรับเปลี่ยนให้สื่อตรงถึง ความหมายการให้บริการ เป็นต้น	
3. ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารพบว่า มีประเด็นที่ควรยกระดับ ค่าคะแนน ในหัวข้อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าควรมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน หรือลดขั้นตอน เป็นต้น	สำนักงาน บริหาร การศึกษา, งานสื่อสาร องค์กร	หน่วยงานควรปรับปรุงหน้า web site โดยสามารถสื่อถึงช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น รวมทั้งการหาแนวทางการลดขั้นตอน หรือสื่อสารให้เข้าใจในกระบวนการต่าง ๆ ให้มากขึ้น	ไตรมาส 4
4. การกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2567 ในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่ามีหน่วยงานไม่มีเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แต่ยังมีประเด็นที่ควรกำกับติดตาม คือให้ผู้ปฏิบัติเข้มงวดในการตรวจสอบและติดตามการนำทรัพย์สินออกนอกหน่วยงานโดยไม่มีการขออนุญาต	งานบริหาร พัสดุฯ , งาน วิศวกรรม และ กายภาพ	หน่วยงานควรกำกับติดตามผู้ปฏิบัติในการตรวจสอบติดตาม เช่น หน่วยอาคาร หน่วยรักษาความปลอดภัย เป็นต้น รวมทั้งหาแนวทางสื่อสารอย่างสม่ำเสมอต่อประชาคมของหน่วยงาน เพื่อเป็นการทำงานเชิงรุก ให้เกิดประสิทธิภาพ	ไตรมาส 4

3. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้วิเคราะห์กระบวนการทำงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งเห็นได้ว่า มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับปฏิทินการทำงานของมหาวิทยาลัยมหิดล และมีการมอบหมายการจัดทำการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หาแนวทางนำข้อที่ควรพัฒนา มาปรับแก้ไข โดยดำเนินการอย่างเป็นรูป ทำให้คะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของ

หน่วยงานมีค่าคะแนนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (95.03=ดีเยี่ยม) สอดคล้องกับหลักการเจตนารมณ์ ของการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ที่ต้องการให้หน่วยงานของรัฐ ปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ ต่อประชาชน แต่อย่างไรก็ตาม ยังคงมีข้อจำกัดต่าง ๆ ดังนี้

1. เรื่องการตรวจทานข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
2. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ควรหาแนวทางกระบวนการถ่ายทอดหรือหา กิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจ ทั้งในการตอบตามคำถามและคำตอบในแบบวัด และ บริบทการบริหารงาน ของคณะฯ เป็นต้น รวมทั้งนำความเห็นข้อเสนอแนะ หรือผลคะแนนในการตอบ แบบวัดฯ โดยพิจารณาย้อนหลังให้ได้มุมมองในเชิงนำมาปรับปรุงต่อไป
3. คณะฯ ควรปรับปรุงกระบวนการหลักของบุคลากรที่จะมาทำหน้าที่ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป
