



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการด้านการศึกษา

การขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา

ปีการศึกษา 2568

การขอเอกสารทางการศึกษาถือว่าเป็นหนึ่งในพันธกิจที่สำคัญของงานการศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล ในการให้บริการนักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาที่คณะฯ หรือผ่านช่องทางออนไลน์ e-Service ได้โดยไม่ต้องมาติดต่อและยื่นเอกสารคำร้องโดยตรงที่คณะฯ เอกสารทางการศึกษา ประกอบด้วย

- ใบแสดงผลการศึกษา (Grade Report)
- ใบรับรองการเป็นนักศึกษา
- ใบคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา
- ใบรับรองศึกษาครบหลักสูตร

คณะฯ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาสำหรับนักศึกษา **จากเดิม** เป็นการกรอกแบบฟอร์มและชำระเงินที่เคาน์เตอร์การเงินที่คณะ ICT หรือกรอกแบบฟอร์มคำร้องพร้อมชำระเงินทาง QR Code แล้วส่งอีเมลล์มาที่ ictregistrar@mahidol.ac.th **มาเป็น** การขอเอกสารออนไลน์ผ่าน Google Form และชำระเงินผ่าน QR Code ทั้งนี้ การปรับปรุงกระบวนการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนี้

- ลดขั้นตอนการทำงาน นักศึกษาได้รับเอกสารไวขึ้น จากเดิม ภายใน 3 วัน เป็น 1-2 วัน
- LEAN กระบวนการทำงาน งานการศึกษาสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการขอเอกสารของนักศึกษาและข้อมูลนักศึกษาได้ทันที
- งานการเงินไม่ต้องประจำที่เคาน์เตอร์เพื่อรอรับการชำระเงินของนักศึกษา สามารถตรวจสอบการชำระเงินของนักศึกษาได้ทุกที่
- ลดความสิ้นเปลืองในการใช้กระดาษเพื่อสำเนาแบบฟอร์มขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา ซึ่งมีนักศึกษาขอในปริมาณมากกว่า 500 คนต่อปีการศึกษา

มีขั้นตอนการการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา ดังนี้



ANNOUNCEMENT OF A CHANGED DIRECTION OF
EDUCATIONAL DOCUMENT REQUEST

ประกาศ เรื่อง เปลี่ยนแปลงแนวทางการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา

The Office of Academic Administration, Faculty of ICT, will not receive educational documents neither at the counter services nor via the email since 2nd September 2024 onwards. PLEASE SUBMIT A REQUEST TO A GOOGLE FORM ONLY.

ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2567 เป็นต้นไป สำนักงานบริหารการศึกษา คณะ ICT จะยกเลิกการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสและทางอีเมล และจะ เปิดรับการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านทาง Google Form เท่านั้น

- Grade Report (ใบแสดงผลการศึกษา)
- Confirmation Letter (ใบรับรองการเป็นนักศึกษา)
- Expected Graduate's Confirmation Letter (ใบคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา)
- Student Card (บัตรนักศึกษา)



<https://forms.gle/Ypat8P3ZzD7PDmgO6>

MAKE A REQUEST?? SCAN ME!!



สถิติการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาของนักศึกษา ปีการศึกษา 2566 - 2568

ประเภทเอกสาร	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567			ปีการศึกษา 2568		
	Walk-in	E-service	รวม	Walk-in	E-service	รวม	Walk-in	E-service	รวม
ใบแสดงผลการศึกษา (Grade Report)	496	55	551	-	511	511	-	649	649
ใบรับรองการเป็นนักศึกษา	532	59	591	-	505	505	-	550	550
ใบคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	79	9	88	-	86	86	-	136	136
ใบรับรองศึกษาครบหลักสูตร	1	-	1	-	-	-	-	10	10
รวม	1,108	123	1,231	-	1,102	1,102	-	1,345	1,345

หมายเหตุ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2567 นักศึกษามารับบริการผ่านช่องทาง E-service ทั้งหมด (ข้อมูล ณ 7 พ.ค. 69)



สถิติการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาของนักศึกษา ปีงบประมาณ 2568 (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) โดยจำแนกเป็นรายเดือน

ประเภทเอกสาร	ปีงบประมาณ 2568												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
ใบแสดงผลการศึกษา (Grade Report)	246	71	14	86	32	29	25	44	49	43	23	25	687
ใบรับรองการเป็นนักศึกษา	294	77	8	32	28	22	33	42	22	19	9	19	605
ใบคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	50	11	3	5	6	8	8	37	39	20	4	3	194
ใบรับรองศึกษาครบหลักสูตร	-	-	-	-	-	1	-	-	4	25	4	1	35
รวม	590	159	25	123	66	60	66	123	114	107	40	48	1521