



## มาตรฐานการปฏิบัติงาน

คณะทบทวนกระบวนการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะฯ ซึ่งเดิมใช้ PDCA (Plan-Do-Check-Act) เป็นหลัก ขยายเป็นกรอบวิธีวิเคราะห์ทบทวนกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ เรียกว่า ICT-AARIAR และได้นำมาใช้กำกับการทำงาน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค้นพบข้อบกพร่อง/โอกาสพัฒนา แล้วนำไปปรับกระบวนการดำเนินงานในรอบถัดไป และเกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงหรือความท้าทาย นอกจากนี้คณะฯ มีระบบการประเมินคุณภาพภายใน มีกระบวนการเยี่ยมสำรวจภายใน ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง โดยฝ่ายนโยบายและพัฒนาคุณภาพ และรับการประเมินคุณภาพจากภายนอกคณะฯ ตามเกณฑ์ EdPEX ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 และ AUN QA ในปี 2560 ผู้บริหารใช้ผลการดำเนินงานทั้งในอดีต ปัจจุบัน และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคตจากแหล่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเพื่อทบทวนและคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของตัวชี้วัดที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ผ่านกระบวนการทบทวนแผนกลยุทธ์ของคณะฯ ประจำปี และกระบวนการจัดทำและรายงานผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงระหว่างคณะฯ และมหาวิทยาลัย (PA)

-----