รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2562

ด้านบริการวิชาการ : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล มีบริการวิชาการ 5 ประเภท คือ

1) Leveraging ICT Knowledge and Skills (LIKS): จัดหลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาและยกระดับสมรรถนะความรู้ความสามารถด้าน ICT

2) Local Community Responsibility (LCR): จัดหลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะทางดิจิตอลเพื่อชุมชนท้องถิ่นโดยเน้นนักเรียน โรงเรียน และองค์กรรอบมหาวิทยาลัย

3) Public Social Responsibility (PSR): บริการวิชาการโดยจัดหลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะทางดิจิตอล เป็นที่ปรึกษาหรือรับจ้างทำวิจัย จากองค์กรภาครัฐและเอกชน

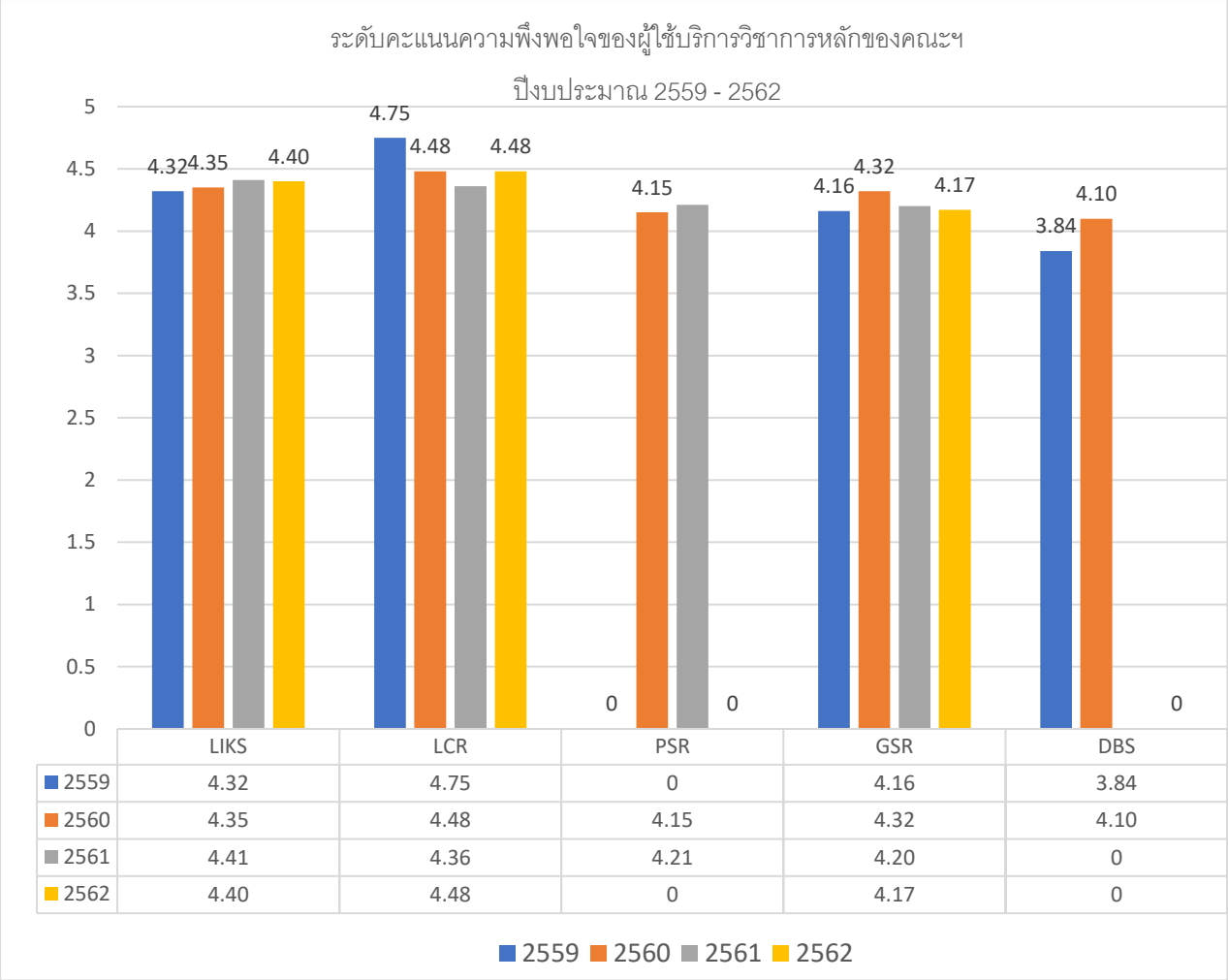
4) Global Social Responsibility (GSR): ร่วมแก้ไขโจทย์ระดับโลก จนมีผลิตภัณฑ์ต้นแบบจากแนวคิดทั้งเชิงสร้างสรรค์และเชิงนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลระดับโลก โดยใช้สมรรถนะหลักของคณาจารย์ร่วมกับนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันในภาครัฐและเอกชน

5) Disseminating Buddhism Studies (DBS): มีความรับผิดชอบต่อการเผยแผ่พระพุทธศาสนา สู่สังคมและชุมชนสำคัญอย่างมีประสิทธิผล ซึ่งในปีงบประมาณ 2559-2562 คณะฯ ได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการหลักดังกล่าวได้รับคะแนนความพึงพอใจเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง 3 ปี แต่ในปี 2562 คณะฯ ไม่พบคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เนื่องจากไม่ได้ดำเนินการต่อในรายการนี้

ตาราง : ระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการหลักของคณะฯ

รายการ	ตัวชี้วัด	ปีงบ 2559		ปีงบ 2560		ปีงบ 2561		ปีงบ 2562	
		เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เป้าหมาย	ผลลัพธ์
1. LIKS	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการฯ	> 3.50	4.32	> 3.50	4.35	> 3.50	4.41	> 3.50	4.40
2. LCR		> 3.50	4.75	> 3.50	4.48	> 3.50	4.36	> 3.50	4.48
3. PSR		> 3.50	ไม่มีผล	> 3.50	4.15	> 3.50	4.21	> 3.50	ไม่มีผล
4. GSR		> 3.50	4.16	> 3.50	4.32	> 3.50	4.20	> 3.50	4.17
5. DBS		> 3.50	3.84	> 3.50	4.01	> 3.50	ไม่มีผล	> 3.50	0

กราฟ: ระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการหลักของคณะฯ



	LIKS	LCR	PSR	GSR	DBS
2559	4.32	4.75	0	4.16	3.84
2560	4.35	4.48	4.15	4.32	4.10
2561	4.41	4.36	4.21	4.20	0
2562	4.40	4.48	0	4.17	0