



016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

1. การประเมินผลการเรียนการสอน

คณะฯ มีการประเมินผลการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีทุกรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร โดยได้มีการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการสอน 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านรายวิชา (2) ด้านการสอนของอาจารย์ (3) ด้านบุคลิกของอาจารย์ผู้สอน และ (4) ด้านภาพรวมของรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน สรุปผลการประเมินดังนี้

ปีการศึกษา	Course	Teaching	Guidance	Personality	Overall
2559	4.00	4.04	4.18	4.23	4.12
2560	4.09	4.15	4.24	4.29	4.19
2561	4.16	4.25	4.32	4.36	4.28
2562	4.15	4.34	4.41	4.44	4.36
2563	4.25	4.27	4.3	4.35	4.29
2564 (ภาคต้น)	4.31	4.26	4.25	4.31	4.28

2. การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

นอกจากนี้ได้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้สอน สรุปผลการประเมินดังนี้

รายการ	ค่าเป้าหมาย	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
1. ระดับความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนเพื่อเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน	3.50	3.78	3.93
2. มาตรการการป้องกันและดูแลนักศึกษาในสถานการณ์ COVID-19	3.50	4.05	3.97
3. งานบริการด้านการศึกษา	3.50	3.90	3.93
4. งานสื่อสารข้อมูลด้านการศึกษา	3.50	3.89	3.92
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม		3.91	3.92

3. การประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปี 4 ต่อการเข้าร่วมกิจกรรม ICT Senior Project Annual Poster Exhibition

รายการ	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
Communication channel		
MyCourses	36	17
Mail	40	20
Facebook group	13	2
Friend	23	4
Others	2	
Pre-Exhibition		
Was the advance material and preparation from the Online Poster Exhibition adequate?		Yes 96%
Satisfaction	4.43	4.69
Usefulness of this event met your expectation	4.45	4.64
Facilities were adequate	4.30	4.61
Timeframe was adequate	4.34	4.39
Benefit of meeting instructors /colleagues and exchange information	4.55	4.68
Overall level of satisfaction with this event	4.48	4.75
Benefits gained from the poster presentation event	4.53	4.69
Student learned and got experience from doing the poster presentation	4.56	4.61
Student gained useful comments from the participants	4.56	4.71
This event helped you to speed up your senior project progress	4.45	4.75
Overall	4.48	4.65

4. การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่

Overall of ICT Preparatory Program	ปีการศึกษา 2563
Grouping subjects as a module is suitable	4.37
You feel more prepared for the first semester	4.09
Your English skills are improved	4.04
Class period is appropriate	4.30
Online class organizing	4.27
The communication between the faculty and student	4.22

และในปีการศึกษา 2564 คณะได้มุ่งเน้นเรื่องความผูกพันของนักศึกษา จึงได้เน้นข้อความด้านความผูกพัน ดังนี้

Students' Engagement	Highest / Strongly Agree 5	High / Agree 4	Average / Neutral 3	Low / Disagree 2	Lowest / Strongly Disagree 1	ค่าเฉลี่ย
Supporting staff service						
You have a warm feeling with the faculty supporting staff taking care of you.	12	15	8	1	0	4.06
You are impressed with the help and kindness from the faculty supporting	12	16	7	1	0	4.08
รวม						4.07
Relationships with instructors of the Faculty of ICT						
You are proud to be the student of the ICT's Instructors	16	8	10	2	0	4.06
The instructor is the first person you think of when you have the problem	4	15	11	5	1	3.44
รวม						3.75
Relationships with classmates.						

Students' Engagement	Highest / Strongly Agree 5	High / Agree 4	Average / Neutral 3	Low / Disagree 2	Lowest / Strongly Disagree 1	ค่าเฉลี่ย
You feel good when you are among of your classmates.	12	15	9	0	0	4.08
You are happy to join the activity with your classmates.	15	13	7	1	0	4.17
Your classmate is someone who you can talk and share comfortably.	14	11	9	2	0	4.03
You are welcome to sacrifice for your classmates.	9	14	12	0	1	3.83
Your classmate is the first person you think of when you have the problem or need consultation.	11	13	9	3	0	3.89
You are willing to help your classmates when they needed.	15	15	6	0	0	4.25
รวม						4.04
Extracurricular activities for students						
Opportunities to enhance students' capability in academic and extracurricular activities.	9	13	14	0	0	3.86
You are willing to participate faculty events.	9	15	12	0	0	3.92
รวม						3.89
Engagement towards the ICT faculty						
You realize that you are distinctive and play an important role in the Faculty of ICT.	7	13	13	2	1	3.64
You gain knowledge from the Faculty of ICT as expected.	9	19	7	1	0	4

Students' Engagement	Highest / Strongly Agree 5	High / Agree 4	Average / Neutral 3	Low / Disagree 2	Lowest / Strongly Disagree 1	ค่าเฉลี่ย
You will recommend the Faculty of ICT to your friends, juniors, or people you know.	8	17	11	0	0	3.92
You will come back to visit the Faculty of ICT after your graduation.	11	13	11	1	0	3.94
You will continue to study in higher degree if you have a chance	21	6	6	2	1	4.22
If you have a new chance to choose where to study, you still choose to study at faculty of ICT	8	16	11	1	0	3.86
Your pressure and stress from studying and daily life is acceptable.	8	17	10	1	0	3.89
รวม						3.92

5. การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้เข้าสอบคัดเลือกเข้าศึกษา

รายการ	ปีการศึกษา 2563
You are satisfied with the speakers	4.5
You are satisfied with the amount of time spent in this event	4.5
You know the faculty of ICT better after the event	4.6
You know important information that prepare you for the coming semester	4.6
Overall, you are satisfied with this event	4.6

รายการ	ปีการศึกษา 2564
มีการแจ้งกระบวนการ/ขั้นตอน อย่างชัดเจน ไม่สับสน / The interview process is informed to you clearly.	4.81
ขั้นตอน/กระบวนการ มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน / Interview process is easy to follow and not confusion	4.62
ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน/กระบวนการ มีความเหมาะสม / Period of interview steps/ process is appropriate	4.62
ความเหมาะสมของโปรแกรม WebEx เพื่อการใช้สอบสัมภาษณ์ /Using WebEx program for interview is appropriate	4.41
ความสะดวกในการเข้าใช้ WebEx/ WebEx program is easy to use	4.54
มีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมอย่างชัดเจนและทั่วถึง / The interview information is provided to interviewee clearly and effectively.	4.62
เจ้าหน้าที่ ของคณะฯ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ / Staff has the service mind to help you.	4.84
เจ้าหน้าที่ ของคณะฯ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น / The staff is willing to answer questions completely and clearly.	4.73
โดยภาพรวมท่านพึงพอใจในระดับใด / Overall about the interview organizing	4.78
