



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2561

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล มีการบริการวิชาการ 3 ประเภท คือ

- 1) หลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาและยกระดับสมรรถนะความรู้ความสามารถด้าน ICT
- 2) หลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะทางดิจิทัลเพื่อชุมชนท้องถิ่น
- 3) หลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะทางดิจิทัล เป็นที่ปรึกษาหรือรับจ้างทำวิจัย

ระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการของคณะฯ

รายการ	ตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ ปีงบประมาณ 2561
1. หลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาและยกระดับสมรรถนะความรู้ ความสามารถด้าน ICT	ระดับความพึงพอใจของ ผู้เข้ารับบริการฯ	4.41
2. หลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะทางดิจิทัล เพื่อชุมชนท้องถิ่น		4.36
3. หลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะทางดิจิทัล เป็นที่ปรึกษาหรือรับจ้างทำวิจัย		4.21