



ประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล
เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ.๒๕๖๑

เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ.๒๕๖๐ มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.๒๕๕๐ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยมหิดล ในการประชุม ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

๑. ให้ยกเลิกความ (๑) ในข้อ ๒ ของประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ.๒๕๖๐ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“(๑) ข้อร้องเรียนผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ได้แก่ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำใดที่มีผลก่อให้เกิดความเสียหาย ไม่ว่าจะเป็นผู้ร้องเรียนเอง บุคคลอื่นหรือมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน

๑.๑ การประพฤติมิชอบในหน้าที่ และการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

๑.๒ การจัดการศึกษาไม่ได้คุณภาพมาตรฐาน

๑.๓ การบริหารงานบุคคล เช่น การบรรจุและแต่งตั้ง การมอบหมายงาน การแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น การลา การกำหนดค่าตอบแทน การเปลี่ยนและโอนย้ายตำแหน่ง เป็นต้น

๑.๔ ทูณการศึกษา

๑.๕ การคัดลอกผลงานทางวิชาการและวรรณกรรม (Plagiarism)

๑.๖ อื่นๆ”

๒. ให้เพิ่มข้อความต่อไปนี้ เป็น (๔) ในข้อ ๕ ของประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ.๒๕๖๐ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

“(๔) ช่องทางอื่นที่คณะกรรมการกำหนด โดยทำเป็นประกาศมหาวิทยาลัย”

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์บรรจง มไหสวริยะ)
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล