



016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

1. การประเมินผลการเรียนการสอน

คณะฯ มีการประเมินผลการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีทุกรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร โดยได้มีการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการสอน 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านรายวิชา (2) ด้านการสอนของอาจารย์ (3) ด้านบุคลิกของอาจารย์ผู้สอน และ (4) ด้านภาพรวมของรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน สรุปผลการประเมินดังนี้

ปีการศึกษา	Course	Teaching	Guidance	Personality	Overall
2559	4.00	4.04	4.18	4.23	4.12
2560	4.09	4.15	4.24	4.29	4.19
2561	4.16	4.25	4.32	4.36	4.28
2562	4.15	4.34	4.41	4.44	4.36
2563	4.25	4.27	4.3	4.35	4.29
2564	4.33	4.30	4.30	4.35	4.32

2. การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

นอกจากนี้ได้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้สอน สรุปผลการประเมินดังนี้

รายการ	ค่าเป้าหมาย	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
1. ระดับความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนเพื่อเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน	3.50	3.78	3.93
2. มาตรการการป้องกันและดูแลนักศึกษาในสถานการณ์ COVID-19	3.50	4.05	3.97
3. งานบริการด้านการศึกษา	3.50	3.90	3.93
4. งานสื่อสารข้อมูลด้านการศึกษา	3.50	3.89	3.92
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม		3.91	3.92

และในปีการศึกษา 2565 ได้มีการปรับเปลี่ยนหัวข้อการประเมิน สรุปผลการประเมินดังนี้

ปีการศึกษา 2564 (วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2565)

ปีการศึกษา 2565 ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2566

รายการ	ค่าเป้าหมาย	ปีการศึกษา 2565
<b>1. ระดับความพึงพอใจถึงสนับสนุนเพื่อเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน</b>	<b>3.50</b>	<b>3.96</b>
ความเหมาะสมและคุณภาพของระบบโสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยของห้องเรียนและห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)	3.50	3.89
ความเหมาะสมของคุณภาพ Software, Hardware ในการสนับสนุนการเรียนการสอน (WebEx, Microsoft Team, and other software)	3.50	4.19
คุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้อง Lab	3.50	3.8
ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้อง Lab	3.50	4.15
ความเหมาะสมของอุณหภูมิในห้องเรียน และห้อง Lab	3.50	3.84
ความพึงพอใจต่อพื้นที่ Co-Working space (ชั้น 2, โถงชั้น 3)	3.50	3.77
ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา เช่น ระบบ my course ระบบ Student Portal	3.50	4.09
<b>2. งานบริการด้านการศึกษา</b>	<b>3.50</b>	<b>4.11</b>
ช่องทางการสื่อสารกับอาจารย์ในการเรียนการสอน	3.50	4.11
ช่องทางการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอน	3.50	4.06
ความเป็นมิตรสุภาพเรียบร้อย และเต็มใจบริการ	3.50	4.12
คุณภาพและความรวดเร็วในการให้บริการ	3.50	4.12
ความชัดเจนของกระบวนการการให้บริการ	3.50	4.13
<b>3. งานบริการด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร</b>	<b>3.50</b>	<b>4.13</b>
ความครบถ้วนของข้อมูลที่ได้รับการสื่อสารจากคณะ	3.50	4.22
การได้รับข่าวสารหรือการสื่อสารจากคณะ ผ่านทาง Web Site คณะ	3.50	4.06
การได้รับข่าวสารหรือการสื่อสารจากคณะ ผ่านทาง Facebook	3.50	4.08
การได้รับข่าวสารหรือการสื่อสารจากคณะ ผ่านทาง Line Official	3.50	4.11
การได้รับข่าวสารหรือการสื่อสารจากคณะ ผ่านทาง e-mail	3.50	4.28
การได้รับข่าวสารหรือการสื่อสารจากคณะ ผ่านทาง โทรศัพท์	3.50	4
การได้รับข่าวสารหรือการสื่อสารจากคณะ ผ่านทาง SMS	3.50	3.79
ระบบรักษาความปลอดภัย (เช่น กล้องวงจรปิด อุปกรณ์ดับเพลิง รปภ.)	3.50	4.28
ความสะอาดของสถานที่ เช่น ห้องเรียน ห้อง Lab และห้องน้ำ	3.50	4.33

ปีการศึกษา 2564 (วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2565)

ปีการศึกษา 2565 ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2566

3. การประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปี 4 ต่อการเข้าร่วมกิจกรรม ICT Senior Project Annual Poster Exhibition

รายการ	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
Communication channel		
MyCourses	36	17
Mail	40	20
Facebook group	13	2
Friend	23	4
Others	2	
Pre-Exhibition		
Was the advance material and preparation from the Online Poster Exhibition adequate?	Yes 83%	Yes 96%
<b>Satisfaction</b>	<b>4.43</b>	<b>4.69</b>
Usefulness of this event met your expectation	4.45	4.64
Facilities were adequate	4.30	4.61
Timeframe was adequate	4.34	4.39
Benefit of meeting instructors /colleagues and exchange information	4.55	4.68
Overall level of satisfaction with this event	4.48	4.75
<b>Benefits gained from the poster presentation event</b>	<b>4.53</b>	<b>4.69</b>
Student learned and got experience from doing the poster presentation	4.56	4.61
Student gained useful comments from the participants	4.56	4.71
This event helped you to speed up your senior project progress	4.45	4.75
<b>Overall</b>	<b>4.48</b>	<b>4.65</b>

ปีการศึกษา 2564 (วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2565)

ปีการศึกษา 2565 ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2566

4. การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่

Overall of ICT Preparatory Program	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565
Grouping subjects as a module is suitable	4.37	4.00	4.20
You feel more prepared for the first semester	4.09	3.80	4.10
Your English skills are improved	4.04	3.82	3.94
Class period is appropriate	4.30	3.85	3.88
Online class organizing	4.27	3.76	4.15
The communication between the faculty and student	4.22	3.88	4.30

และในปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 คณะได้มุ่งเน้นเรื่องความผูกพันของนักศึกษา จึงได้เน้นข้อความคำถามด้านความผูกพัน ดังนี้

Students' Engagement	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565
Supporting staff service		
You have a warm feeling with the faculty supporting staff taking care of you.	4.06	4.30
You are impressed with the help and kindness from the faculty supporting	4.08	4.40
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.07</b>	<b>4.35</b>
Relationships with instructors of the Faculty of ICT		

ปีการศึกษา 2564 (วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2565)

ปีการศึกษา 2565 ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2566

Students' Engagement	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565
You are proud to be the student of the ICT's Instructors	4.06	4.20
The instructor is the first person you think of when you have the problem	3.44	3.83
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.75</b>	<b>4.02</b>
Relationships with classmates.		
You feel good when you are among of your classmates.	4.08	4.33
You are happy to join the activity with your classmates.	4.17	4.32
Your classmate is someone who you can talk and share comfortably.	4.03	4.11
You are welcome to sacrifice for your classmates.	3.83	4.05
Your classmate is the first person you think of when you have the problem or need consultation.	3.89	4.10
You are willing to help your classmates when they needed.	4.25	4.49
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.04</b>	<b>4.23</b>
Extracurricular activities for students		
Opportunities to enhance students' capability in academic and extracurricular activities.	3.86	4.19
You are willing to participate faculty events.	3.92	4.21
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.89</b>	<b>4.20</b>
Engagement towards the ICT faculty		

ปีการศึกษา 2564 (วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2565)

ปีการศึกษา 2565 ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2566

Students' Engagement	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565
You realize that you are distinctive and play an important role in the Faculty of ICT.	3.64	3.50
You gain knowledge from the Faculty of ICT as expected.	4	4.05
You will recommend the Faculty of ICT to your friends, juniors, or people you know.	3.92	4.07
You will come back to visit the Faculty of ICT after your graduation.	3.94	4.07
You will continue to study in higher degree if you have a chance	4.22	3.79
If you have a new chance to choose where to study, you still choose to study at faculty of ICT	3.86	3.84
Your pressure and stress from studying and daily life is acceptable.	3.89	3.79
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.92</b>	<b>3.87</b>

5. การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้เข้าสอบคัดเลือกเข้าศึกษา

รายการ	ปีการศึกษา 2563
You are satisfied with the speakers	4.5
You are satisfied with the amount of time spent in this event	4.5
You know the faculty of ICT better after the event	4.6
You know important information that prepare you for the coming semester	4.6
Overall, you are satisfied with this event	4.6

ปีการศึกษา 2564 (วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2565)

ปีการศึกษา 2565 ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2566

ในปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 ได้มีการปรับหัวข้อเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการแบบออนไลน์

รายการ	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565
มีการแจ้งกระบวนการ/ขั้นตอน อย่างชัดเจน ไม่สับสน / The interview process is informed to you clearly.	4.81	4.76
ขั้นตอน/กระบวนการ มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน / Interview process is easy to follow and not confusion	4.62	4.75
ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน/กระบวนการ มีความเหมาะสม / Period of interview steps/ process is appropriate	4.62	4.63
ความเหมาะสมของโปรแกรม WebEx เพื่อการใช้สอบสัมภาษณ์ /Using WebEx program for interview is appropriate	4.41	4.64
ความสะดวกในการเข้าใช้ WebEx/ WebEx program is easy to use	4.54	4.58
มีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมอย่างชัดเจนและทั่วถึง / The interview information is provided to interviewee clearly and effectively.	4.62	4.62
เจ้าหน้าที่ ของคณะฯ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ / Staff has the service mind to help you.	4.84	4.83
เจ้าหน้าที่ ของคณะฯ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น / The staff is willing to answer questions completely and clearly.	4.73	4.81
โดยภาพรวมท่านพึงพอใจในระดับใด / Overall about the interview organizing	4.78	4.74

ปีการศึกษา 2564 (วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2565)

ปีการศึกษา 2565 ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2566